



## Exyte Central Europe GmbH rationalise la collaboration en équipe avec Ricoh



Grâce aux Services de communication et collaboration de Ricoh, cette société de services internationale facilite l'organisation de réunions en ligne et stimule la productivité de ses équipes géographiquement dispersées.

### PROBLÉMATIQUE D'ENTREPRISE

Exyte Central Europe GmbH, dont le siège se trouve en Suisse, fait partie d'Exyte GmbH, un leader mondial de la conception, de l'ingénierie et de la livraison d'installations pour les industries de haute technologie. Avec 9 000 employés dans 20 pays, Exyte génère un chiffre d'affaires annuel de 7,6 milliards d'euros. L'équipe suisse se concentre sur le secteur des sciences de la vie en aidant les entreprises pharmaceutiques et biotechnologiques de toutes tailles à accroître leurs capacités de production et à innover.

La demande en matière de conception et de construction d'installations de production dans le domaine des sciences de la vie est en hausse. Mais chaque projet est une entreprise extrêmement complexe qui nécessite la collaboration d'équipes de spécialistes travaillant à partir de sites différents, conformément à l'approche de collaboration multibureaux de l'entreprise.



Jan Schwartzer, Directeur du développement commercial et des ventes chez Exyte Central Europe GmbH, déclare : « Nos clients du secteur des sciences de la vie s'efforcent de produire des vaccins, des antibiotiques et d'autres médicaments révolutionnaires, ce qui nécessite souvent de construire de nouvelles usines ou d'augmenter la capacité des sites existants à grande vitesse. Pour répondre rapidement à leurs besoins changeants, nous devons assurer des communications fluides à l'échelle de notre entreprise. »

Pour prospérer sur ce marché dynamique et en pleine croissance, Exyte Central Europe GmbH a décidé de déménager dans des bureaux plus spacieux pouvant accueillir deux fois plus d'employés. Ce déménagement a été l'occasion pour l'entreprise de moderniser sa stratégie de communication et d'impression. Les ordinateurs portables et systèmes de projection existants offraient une qualité sonore et vidéo limitée, tandis que des problèmes techniques faisaient souvent perdre un temps précieux aux employés au moment de se connecter aux réunions.

« Nous voulions optimiser la collaboration entre nos équipes en pleine croissance. Pour ce faire, nous avons besoin d'équipements de communication et de salles de réunion plus sophistiqués qui nous permettent de nous connecter facilement aux appels et nous aident à mener à bien des projets de grande envergure », ajoute Jan Schwartzer.



Nous voulions optimiser la collaboration entre nos équipes en pleine croissance. Pour ce faire, nous avons besoin d'équipements de communication et de salles de réunion plus sophistiqués qui nous permettent de nous connecter facilement aux appels et nous aident à mener à bien des projets de grande envergure.

*Jan Schwartzer*  
*Directeur du développement commercial et des ventes*  
*Exyte Central Europe*



« C'est formidable de voir que Ricoh tient activement compte de nos idées et de nos commentaires dans ses propositions. Ricoh travaille avec ses partenaires pour repousser les limites. Les améliorations apportées aux produits nous aident à gagner encore plus en efficacité. »

Jan Schwartzer, Directeur du développement commercial et des ventes  
Exyte Central Europe



Exyte Central Europe GmbH espérait également que cette nouvelle approche contribuerait à attirer et à retenir les meilleurs talents, un défi majeur pour l'ensemble du secteur. En offrant au personnel en place et aux candidats potentiels la possibilité de travailler dans un environnement plus moderne et plus productif, l'entreprise entendait renforcer son image d'employeur attractif.

## SOLUTION

Dans la première phase du projet, Exyte Central Europe GmbH a travaillé avec Ricoh pour rationaliser et optimiser ses solutions d'impression. En utilisant différents modèles d'imprimantes multifonctions et de traceurs Ricoh, l'entreprise bénéficie d'une solution standardisée et centralisée pour la numérisation et l'impression rapides de documents A4, tels que des plans de site et des dessins techniques grand format A0, ainsi que des graphismes haute résolution pour les présentations aux clients.

Jan Schwartzer explique : « Nous avons été très impressionnés lorsque nous avons visité le showroom de Ricoh près de Zurich. L'équipe de Ricoh était très bien préparée et a compris exactement ce que nous voulions. Ils nous ont donné une bonne vue d'ensemble du marché et

nous ont ensuite présenté une gamme d'options adaptées à nos besoins. J'ai été bluffé par l'excellent service client de Ricoh ! »

Pour améliorer sa stratégie de communication, Exyte Central Europe GmbH a choisi une solution Ricoh Communication Services certifiée pour Microsoft Teams, ce qui était un critère essentiel pour l'équipe informatique centrale de l'entreprise. La solution comprend des Yealink MeetingBoards à la pointe de la technologie, avec des fonctions de collaboration sur écran tactile et de tableau blanc Microsoft.

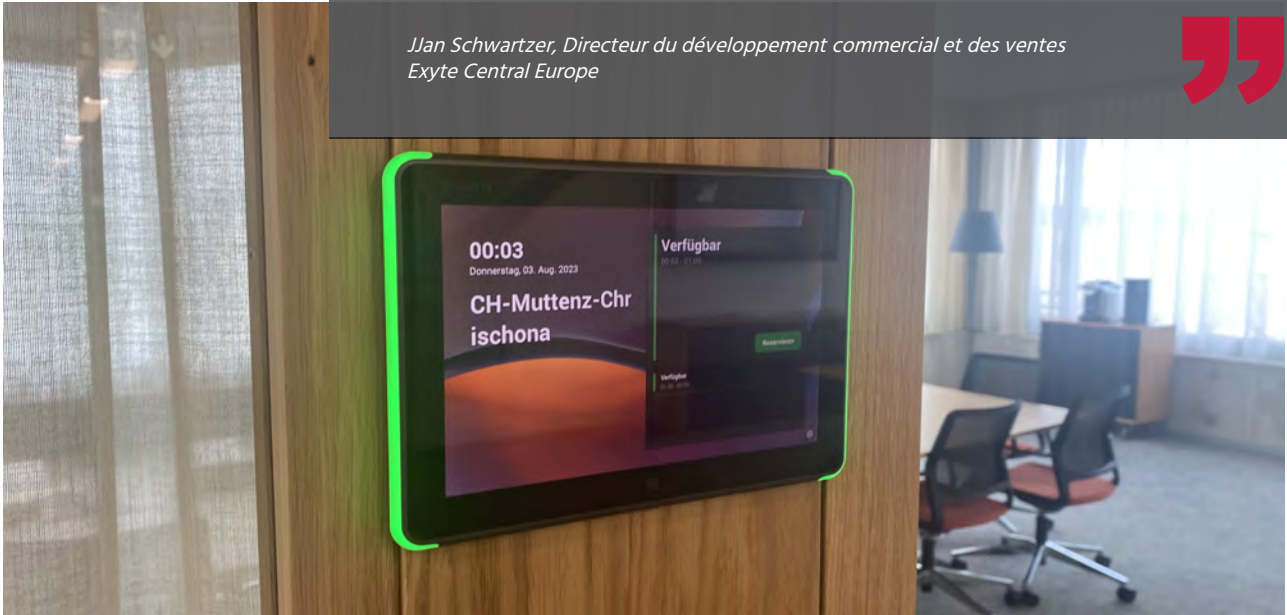
« Au cours des dernières années, nous avons adopté Microsoft 365 », ajoute Jan Schwartzer. « La solution Ricoh nous a permis de compléter ce déploiement en ajoutant des outils intégrés et interactifs pour améliorer nos vidéoconférences. Par exemple, les systèmes avancés de caméras et de microphones produisent des vidéos nettes et un son clair qui rendent les salles de réunion agréables à utiliser. La caméra offre une vue panoramique, s'incline et zoome automatiquement en fonction de vos mouvements dans la salle. Les équipes plus nombreuses sont filmées de manière fluide sans qu'il soit nécessaire de déplacer la caméra. C'est un tout autre niveau. »

Ricoh a géré la mise en œuvre de la solution Communication Services en collaboration avec l'équipe informatique d'Exyte Central Europe GmbH. « Ricoh a tout installé dans les délais et a



Avec l'aide de Ricoh, nous avons donné à nos équipes la flexibilité nécessaire pour travailler de manière fluide sur tous les sites. Et nous pouvons désormais organiser plus facilement des événements internes, ce qui nous aide à toucher des clients nouveaux et existants. Je suis fier que la mise en service de nos nouvelles salles de réunion ait donné envie à notre siège social en Allemagne de moderniser à son tour ses salles de réunion avec Ricoh. Cela montre clairement que nous avons réalisé quelque chose de grand ensemble.

*Jan Schwartzer, Directeur du développement commercial et des ventes  
Exyte Central Europe*



déployé la solution en parfaite adéquation avec l'aménagement de nos bureaux. Pendant l'installation et la configuration, Ricoh a fourni une assistance technique et commerciale remarquable.

Nous recommandons sans réserve Ricoh à tous ceux qui ont besoin d'une solution Communication Services rentable et puissante », ajoute Jan Schwartzer. En outre, Ricoh travaille en étroite collaboration avec Microsoft et Yealink, partenaire Microsoft Gold Communications, pour veiller à ce qu'Exyte Central Europe GmbH ait accès aux dernières fonctionnalités de collaboration. Ricoh et Exyte Central Europe GmbH se rencontrent régulièrement, au moins deux fois par an, pour discuter des améliorations à apporter à la solution et de la feuille de route à suivre.

## AVANTAGES

Exyte Central Europe GmbH bénéficie désormais de salles de réunion plus flexibles et de communications améliorées. « Nous sommes toujours à la recherche

Exyte Central Europe GmbH bénéficie désormais de salles de réunion plus flexibles et de communications améliorées. « Nous sommes toujours à la recherche de technologies capables d'optimiser nos processus », déclare Jan Schwartzer. « C'est exactement ce que fait la solution Ricoh. Nous disposons désormais d'installations de premier ordre pour les réunions, qui éliminent les problèmes de connexion et nous permettent de nous mettre au travail dès le départ, sans retard, sans s'interrompre et sans malentendu. »

Pour Exyte Central Europe GmbH, les nouvelles salles de réunion sont un investissement dans l'avenir. « Nous voulions créer un environnement de travail à la pointe de la technologie », explique Jan Schwartzer. « La solution Ricoh est rentable et les nouvelles salles sont très utilisées, ce qui montre que nos collaborateurs apprécient vraiment les possibilités qu'elles offrent. À terme, elles nous aideront à attirer des talents et à conserver les meilleurs éléments. »



Avec la solution Ricoh, la collaboration entre les équipes est plus simple et les appels de groupe sont désormais plus dynamiques et apportent une plus grande valeur ajoutée à l'entreprise. Jan Schwartzer confirme : « Il est beaucoup plus facile de partager un tableau blanc avec des collègues du Texas, de Shanghai et de Stuttgart pour faire avancer les choses ensemble. Nous n'avions jamais connu une solution de collaboration aussi efficace et aussi avancée. Des fonctionnalités telles que l'intégration du tableau blanc Microsoft 365 constituent une amélioration considérable par rapport aux tableaux analogues. Les notes sur les tableaux blancs numériques sont automatiquement stockées au bon endroit, de sorte qu'aucun processus manuel n'est nécessaire pour documenter les réunions et les décisions. »

Outre les salles de réunion, Exyte Central Europe GmbH a également aménagé une plus grande salle de conférence dotée des outils de présentation les plus récents pour accueillir des événements et des réunions de clients, ce que l'entreprise ne pouvait pas faire auparavant.

---

## À PROPOS DE RICOH

Ricoh est un fournisseur de premier plan de services numériques intégrés et de solutions d'impression et d'imagerie conçues pour soutenir la transformation numérique des lieux et espaces de travail et optimiser les performances des entreprises.

L'activité mondiale de Ricoh, dont le siège se situe à Tokyo, touche des clients dans environ 200 pays et régions grâce aux connaissances, aux technologies et aux capacités organisationnelles acquises et cultivées au cours de ses 85 années d'existence. Lors de l'exercice clos en mars 2023, le groupe Ricoh a réalisé un chiffre d'affaires mondial de 2 134 milliards de yens (environ 16 milliards de dollars américains).

La mission et la vision de Ricoh sont de permettre aux individus de s'épanouir par le travail en comprenant et en transformant la façon dont les gens travaillent afin de libérer leur potentiel et leur créativité pour réaliser un avenir durable.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site [www.ricoh.ch](http://www.ricoh.ch)

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.ch](http://www.ricoh.ch)

Les faits et chiffres mentionnés dans cette brochure concernent des projets spécifiques. Des circonstances individuelles peuvent produire des résultats différents. Tous les noms de sociétés, marques, produits et services appartiennent à leurs propriétaires respectifs et sont des marques déposées par ceux-ci. Copyright © 2022 Ricoh Europe PLC. Tous droits réservés. Toute modification et/ou adaptation et/ou reproduction, en partie ou en intégralité, et/ou insertion dans d'autres travaux de la présente brochure, de son contenu et/ou de sa mise en page sans l'accord écrit de la société Ricoh Europe PLC est interdite.